POLITICAS DE ENTREGA

Prazo de Entrega

O prazo de entrega varia de acordo com o produto e a região e fica sendo válido a partir da confirmação de pagamento escolhida pelo cliente que poderá levar até 3 dias úteis. Todas as peças são feitas por encomenda e damos um prazo em geral de 20 a 30 dias a contar da data de finalização da compra.
As entregas acontecerão somente em dias úteis (de segunda a sexta-feira) e serão realizadas apenas em horário comercial, sendo que o recebimento da mercadoria poderá ser feito pela pessoa que estiver presente no endereço informado.
O valor do frete varia de acordo com o tamanho, peso e localidade, que é calculado de acordo com o tamanho.
Se houver dificuldade para a realização da entrega (destinatário ausente, dificuldade de localização do endereço, etc.) a transportadora avisará o Studio Z Design que entrará em contato com o cliente. Caso o contato não seja possível (número de telefone inexistente, ou falta de resposta ao e-mail) a mercadoria retornará para o Studio Z Design que continuará tentando o contato, com finalidade de esclarecer os dados de entrega, bem como possíveis valores para uma nova expedição.
O Studio Z Design não comercializa produtos que precisem ser montados por profissionais especializados, portanto as montagens necessárias podem ser realizadas pelo cliente.
Em caso de dúvidas, o cliente deverá entrar em contato para receber orientações complementares.

Frete

O valor do frete poderá ser visualizado de acordo com a região no momento em que o cliente estiver realizando o pedido.
O Studio Z Design trabalha com transportadoras que fazem entregas na Capital SP e em toda Região da Baixada Santista e Correios que entregam para todo Brasil, outras localidades deverão ser consultadas antes da compra através do e-mail mazza_designer@yahoo.com.br.

Troca, Devoluções e Avarias

Após o recebimento da mercadoria o cliente deve desembalar e conferir o produto certificando-se de que está em perfeito estado.
Caso seja identificada qualquer divergência com a mercadoria, o cliente deve reembalar o produto (na mesma embalagem/caixa) e entrar em contato com o Studio Z Design através do telefone (13) 9 9600-4240 ,ou e-mail mazza_designer@yahoo.com.br.
O Studio Z Design informará os procedimentos necessários para a devolução/troca, conforme cada situação e o frete será pago pelo cliente,exceto em caso de avaria.
As solicitações para trocas e devoluções devem ser informadas ao Studio Z Design em até 7 (sete) dias úteis.
O Studio Z Design fará a análise após receber a mercadoria para definir se há necessidade de substituição do produto, assistência, troca por outra mercadoria ou devolução do dinheiro.
O Studio Z Design fica isento de realizar trocas e devoluções quando a avaria não for proveniente do transporte ou defeito de fabricação e quando já tiver expirado o prazo de 7 dias após a entrega.
Se o cliente solicitar troca por um produto de maior valor o pagamento da diferença deverá ser efetuado através de depósito bancário. Se o cliente efetuar uma troca por produto de menor valor, ficará com crédito da diferença paga para nova compra, com validade de 6 meses.